



INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 (“GDPR”)

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è BeeTo Srls, con sede legale in via Brambilla 60 – 27100 Pavia (PV). Per contattare il Titolare su ogni tematica relativa alla protezione dei dati, si suggerisce di utilizzare questa e-mail: privacy@beeto.it

I SOGGETTI INTERESSATI

BeeTo, per l’erogazione dei suoi Servizi, raccoglie dati da diverse tipologie di soggetti che per semplicità abbiamo raggruppato nelle seguenti categorie:

- “Organizzatori”, sono i creatori di eventi
- “Partecipanti”, sono le persone che si iscrivono agli eventi o che richiedono informazioni sugli stessi

Gli Organizzatori, i Partecipanti e gli altri soggetti che in generale fruiscono dei Servizi possono essere collettivamente denominati “Utenti” nel testo di questa informativa.

FONTE DEI DATI PERSONALI

I dati personali possono essere raccolti direttamente dagli Utenti che richiedono informazioni, che instaurano un rapporto contrattuale con BeeTo oppure ottenuti in modo indiretto dagli Utenti che utilizzano alcuni Servizi (ad esempio il sito web).

Il Titolare acquisisce tali dati e li tratta esclusivamente per rispondere alla richiesta, per identificare l’utente e per fornire i Servizi come dettagliato nel paragrafo sulle finalità.

TIPOLOGIE D DATI PERSONALI

TUTTI GLI UTENTI

a) Informazioni fornite dagli utenti. La registrazione ai Servizi o la richiesta di informazioni da parte degli Utenti, comporta la raccolta ed il conseguente trattamento di dati personali quali a titolo esemplificativo: nome, cognome, indirizzo e-mail, recapito telefonico, indirizzo.

b) Informazioni su App, browser e dispositivi. I sistemi informatici preposti al funzionamento della App e della versione web di BeeTo acquisiscono alcuni dati tecnici e di utilizzo. Possono essere informazioni quali il device usato, l’area geografica da cui si sta navigando, il tipo di browser, le pagine/sezioni visitate dell’utente durante la sessione, l’indirizzo IP o parte di esso. Tali dati vengono utilizzati principalmente per informazioni di tipo statistico, per controllare il corretto funzionamento dei Servizi e per migliorarne l’utilizzo. Per maggiori dettagli relativi ai cookies e alle altre tecnologie di tracciamento, si rimanda all’apposita sezione “Cookie” di questo documento. Possono inoltre essere raccolti dati sull’uso dei Servizi, ad esempio le tipologie di eventi selezionati dagli Utenti, le ricerche

effettuate e informazioni relative alla posizione GPS (se le impostazioni sulla posizione sono attivate) allo scopo di fornire i Servizi, personalizzarli e migliorarli.

Il trattamento NON avrà per oggetto alcun dato di natura sensibile (art. 9 GDPR – Categorie particolari di dati personali).

ORGANIZZATORI

Gli Organizzatori potrebbero dover comunicare, nell'ambito dell'accesso e utilizzo dei Servizi, alcuni dati aggiuntivi necessari alla fatturazione e al pagamento (es. codice fiscale, partita IVA, indirizzo di fatturazione, codice SDI, dati bancari, numero di carta credito, ecc.).

PARTECIPANTI

BeeTo potrebbe raccogliere dati personali aggiuntivi che riguardano i Partecipanti, per proprie necessità e/o per conto di un Organizzatore. Ad esempio, in caso di registrazione ad eventi a pagamento, potrebbero essere trattate informazioni di fatturazione e modalità di pagamento (numero carta di credito, ecc.). Gli Organizzatori possono configurare autonomamente le pagine di registrazione ad un loro evento (nel limite dei parametri messi a disposizione dal servizio), attraverso le quali richiedere ai Partecipanti qualsiasi informazione a loro necessaria e trattarla in base ad una informativa privacy specifica e separata dalla presente. BeeTo non interviene in tale processo e utilizza i dati personali che l'Organizzatore sta raccogliendo solo per ragioni di erogazione del Servizio.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Attività legate agli adempimenti contrattuali e alla fornitura dei Servizi, comprese le comunicazioni tecniche, le e-mail transazionali, le risposte alle richieste di informazioni e di assistenza (base giuridica: esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali)

Eseguire adempimenti previsti da leggi o regolamenti italiani, europei o internazionali (base giuridica: rispetto di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento)

Gestire eventuali contenziosi, esercitare e difendere i diritti del Titolare, preservare e mantenere la sicurezza dei Servizi (base giuridica: legittimo interesse del Titolare)

Migliorare l'utilizzo dei Servizi, personalizzare l'esperienza degli Utenti, ottimizzare i contenuti e le prestazioni (base giuridica: legittimo interesse del Titolare)

Inviare adeguate comunicazioni sui Servizi pertinenti agli interessi degli Utenti, rilevare la soddisfazione sui Servizi utilizzati (base giuridica: legittimo interesse del Titolare)

Inviare la newsletter periodica relativa ai Servizi BeeTo, a seguito di specifica iscrizione (base giuridica: esecuzione di un contratto - servizio newsletter)

Inviare comunicazioni promozionali e di marketing via e-mail, SMS, telefono; effettuare ricerche di mercato e interviste personali (base giuridica: consenso specifico)

È possibile rinunciare alle comunicazioni di marketing facendo clic sull'apposito link di annullamento dell'iscrizione presente nei messaggi promozionali. È anche possibile gestire le proprie preferenze relative ad e-mail e notifiche accedendo al proprio account.

Qualora il Titolare dovesse aggiungere altre finalità di trattamento diverse da quelle sopra descritte, adeguerà la presente informativa e chiederà il consenso al trattamento (se dovuto) nella modalità più opportuna.

DURATA E MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono conservati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali sono raccolti, nel rispetto degli obblighi di legge a cui il Titolare deve sottostare nell'adempimento delle proprie funzioni, per soddisfare requisiti legali, risolvere controversie, evitare frodi ed abusi ed applicare i propri termini e condizioni. Pertanto, potrebbe essere necessario conservare alcuni dati anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale per ragioni legali, fiscali e normative. Quando le informazioni non sono più necessarie, il Titolare adotta ogni ragionevole misura per cancellare i dati personali o per trasformarli in dati anonimi / pseudo-anonimi.

Il trattamento è eseguito prevalentemente attraverso processi e strumenti informatici, da parte di soggetti appositamente incaricati che agiscono sotto la diretta autorità del Titolare nonché da Responsabili esterni formalmente autorizzati ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Il Titolare adotta adeguate misure di sicurezza di tipo fisico, logico ed organizzativo al fine di garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati.

TRASFERIMENTO EXTRA UNIONE EUROPEA

Per ragioni tecniche ed organizzative, alcuni trattamenti possono essere effettuati anche fuori dall'Unione Europea (UE) ed allo Spazio Economico Europeo (SEE).

Il Titolare garantisce che il trasferimento avviene verso paesi extra UE ritenuti adeguati dalla Commissione Europea rispetto al livello di protezione dati (art. 45 GDPR) o previa stipula di Clausole Contrattuali Standard adottate o approvate dalla Commissione Europea (art. 46 GDPR). Eventuali deroghe a quanto sopra potranno avvenire solo nel rispetto dell'art. 49 GDPR.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI(artt. 15-22 del GDPR)

Contattando il Titolare via e-mail (privacy@beeto.it), gli interessati possono chiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR.

Gli interessati possono richiedere la portabilità dei dati trattati per le necessità contrattuali, se gestiti in modo automatizzato.

Gli interessati possono richiedere in qualunque momento la cessazione del trattamento per attività di marketing diretto, comunicazioni commerciali, ricerche di mercato.

Hanno altresì il diritto di ricevere una comunicazione tempestiva in caso di una violazione dei dati personali che possa danneggiare la loro dignità e libertà.

Infine, gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali (protocollo@gpdp.it) o all'Autorità competente nello Stato membro in cui si è verificata la presunta violazione.

INFORMAZIONI GENERALI SUI COOKIE

I cookie sono brevi file di testo, costituiti da lettere e/o numeri, che consentono al server web di memorizzare sul client (il browser Internet dell'utente) informazioni necessarie per la navigazione nel

sito o da riutilizzare anche in seguito, nelle successive visite. I cookie vengono memorizzati dal browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone), in base alle preferenze espresse dall'utente.

La maggior parte dei browser consente di gestire il modo in cui i cookie vengono impostati e usati durante la navigazione, nonché di cancellare i cookie e i dati di navigazione. Il browser potrebbe inoltre avere impostazioni che consentono di gestire i cookie sito per sito. Ad esempio, le impostazioni di Google Chrome all'indirizzo <chrome://settings/cookies> consentono di eliminare i cookie esistenti, di consentire o bloccare tutti i cookie e di impostare le preferenze relative ai cookie per i siti web.

Questo sito utilizza cookie tecnici e di funzionalità, sia legati alla singola sessione sia di tipo persistente. Si tratta di cookie del tutto anonimi, utilizzati per gestire l'interfaccia utente (es. per registrare le preferenze espresse dall'utente quali la lingua, il formato di visualizzazione della pagina, l'area di connessione), per una migliore fruibilità del sito, per il corretto funzionamento della connessione.

Il sito utilizza anche cookie analitici di terze parti, che aiutano il Titolare a capire come i visitatori interagiscono con i contenuti del sito stesso, ottenere dei report statistici sulle attività del sito, verificare quali sono le pagine più frequentate. Tali dati sono raccolti in forma anonima, pertanto non è necessario richiedere il consenso dell'utente in quanto lo stesso non può essere identificato.

AGGIORNATA AL 31/10/2024